



## WHY DOES THIS HAPPEN?

*People with Alzheimer's or dementia might:*

- be confused by
  - new places or people
  - something they see and don't know
- become frustrated because they can't
  - pull on a sweater
  - open a door
  - find a lost item like a purse, wallet or glasses
- be frightened or scared of
  - the shower or bath
  - a new place or person

# Anger, Frustration & Fighting

People with Alzheimer's or dementia can get confused, depressed, and angry. Their feelings and actions are sometimes hard for them to control.

They may hit and yell.

Don't take their words or actions personally.

Listen to what they mean, not what they are saying.

## WHAT CAN YOU DO?

### **Keep Things Simple**

- try to match tasks and what you expect with what your person can do
- keep your home quiet and calm when you can
- speak slowly and try not to say too much at one time

### **Make a Change**

- offer a treat like a cookie or some ice cream
- lead your person to a different room
- offer to watch a TV show or listen to music
- ask a question about a topic your person enjoys

### **Be Safe**

- remove or lock away all weapons (guns, knives, etc.)
- back away slowly if the behavior is scary
- call 911 if you are afraid for your or someone else's safety



*...also serving San Bernardino & Riverside Counties*

**24/7 Helpline**  
**844.HELP.ALZ**  
alzgla.org



## ¿POR QUÉ PASA ESTE PROBLEMA?

*La persona con Alzheimer se frustra porque:*

- no puede abrir la puerta
- no puede vestirse
- no puede encontrar algo que perdió como el bolso, la cartera o los lentes
- no reconoce donde está
- desconoce a sus familiares

*La persona con Alzheimer puede tener miedo*

- del baño o la ducha
- de una persona o un lugar nuevo
- de su propio reflejo

# Enojo, Peleas y Desesperación

Las personas con problemas de memoria se confunden fácilmente. También pueden enojarse, gritar y hasta pegar. No se ofenda por lo que digan o hagan. Trate de comprender lo que están tratando de decir.

## ¿QUÉ PUEDE HACER?

### **Recomendaciones**

- mantenga el hogar tranquilo y calmado
- hable lentamente usando frases cortas y sencillas
- busque actividades que la persona con Alzheimer todavía pueda y quiera hacer

### **Cambie el ánimo de la persona con Alzheimer**

- háblele de un tema agradable
- llévelo a otro cuarto
- ofrézcale algo para comer como fruta o un dulce
- mantenga la calma y trate de distraer a la persona con una actividad

### **Manténgase seguro**

- ponga armas y cuchillos bajo llave
- si usted no se siente seguro, aléjese lentamente y pida ayuda
- si usted u otra persona están en peligro, llame al 9-1-1



*...sirviendo también a los condados de San Bernardino y Riverside*

**24/7 Helpline**  
**844.HELP.ALZ**  
alzgla.org